

Términos y Condiciones TrainingLife®

Gracias por visitar <https://www.traininglife.mx>

Este sitio web (el “Sitio”) es un servicio proporcionado por Navesp Marketing Creativo, S.A. de C.V. y sus empresas subsidiarias (“Traininglife”) para facilitar la compra de los productos, programas y servicios de TrainingLife y el acceso a éstos. Todo contenido, información y servicio proporcionado en el Sitio y a través de éste puede utilizarse sólo de acuerdo con los siguientes términos y condiciones (los “Términos de uso”).

EL USO DE ESTE SITIO CONSTITUYE SU ACEPTACIÓN DE ESTAR REGIDO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DE USO, CON LAS POSIBLES MODIFICACIONES QUE REALICE OCASIONALMENTE TRAININGLIFE. LÉALOS ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR EL SITIO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA PARTE DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

Licencia de usuario

Se le otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al Sitio y a su contenido de acuerdo con estos Términos de uso. Si no es menor de 18 años, sólo podrá utilizar el Sitio con la participación de un padre o tutor. El Sitio está alojado en México, pero contiene información general que es adecuada para el acceso y el uso global. TrainingLife no hace declaración alguna con respecto a que todos los materiales del Sitio son adecuados o están disponibles para el uso fuera de México, y está prohibido acceder a estos materiales desde territorios en los que su contenido es ilegal. El Sitio puede contener referencias o referencias cruzadas a productos, programas o servicios que no han sido publicitados o que no están disponibles en su país, y dichas referencias no implican que TrainingLife tenga planificado publicitar o poner a disposición dichos productos, programas o servicios en su país. Consulte a su contacto local de TrainingLife para obtener información relacionada con los productos, programas y servicios disponibles para usted o, si accede a este Sitio desde otros lugares, puede elegir seguir el enlace a un sitio web afiliado donde encontrará información relacionada con disponibilidad, reclamos y comparaciones de productos, programas y servicios correspondientes al lugar donde usted se encuentre (Consulte Enlaces a sitios web afiliados, a continuación). Aquellos que accedan a este Sitio desde otros lugares lo hacen por iniciativa propia y son responsables de cumplir con las leyes locales, que incluyen las leyes relacionadas con la transmisión de datos técnicos exportados de México o del territorio en el que residen.

TrainingLife se reserva el derecho a rechazar el servicio a su absoluta discreción y sin previo aviso. Usted es el único responsable del uso del Sitio y acepta compensar, exonerar y defender a TrainingLife de todo reclamo, daño, pérdida, responsabilidad, costo y gasto, incluidos los honorarios de abogados, que resulten del uso o mal uso del Sitio. Está estrictamente prohibida la publicación o transmisión de material ilegal, amenazador, calumnioso, difamatorio, obsceno, indecente, incendiario, pornográfico o profano, o de cualquier material que pudiera constituir o fomentar una conducta que pueda considerarse una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidades civiles o de algún otro modo infringir alguna ley.

Limitaciones en su uso

Ningún material del Sitio de TrainingLife puede ser utilizado, copiado, reproducido, republicado, descargado, publicado, mostrado, transmitido o distribuido de ninguna manera, sin la autorización previa por escrito de TrainingLife, excepto que usted puede descargar una copia de los materiales en una única computadora sólo para su uso personal, no comercial y privado, siempre y cuando (i) mantenga intactos todos los avisos de propiedad intelectual y otros avisos de privacidad, y (ii) no realice modificaciones a los materiales. No está permitido, sin el permiso previo por escrito de TrainingLife, enmarcar o replicar ningún material contenido en este Sitio en ningún otro servidor. Está expresamente prohibido el uso no autorizado de dicho material en ningún otro entorno informático o sitio web.

Privacidad e información personal

El uso del Sitio también está sujeto a los términos de la Política de Privacidad. Usted reconoce que ha leído y que comprende la Política de privacidad, y acepta el uso de toda información personal que usted proporcione de acuerdo con los términos de la Política de privacidad y para los fines establecidos en ésta.

Derechos de propiedad intelectual

Derechos de autor: el diseño, el código de fuente, la programación, la estructura de navegación, las bases de datos, el texto, el contenido, la selección y la disposición de los elementos, la organización, los gráficos, las fotografías, las imágenes, la compilación, la traducción magnética, la conversión digital, el contenido completo de los entrenamientos digitales, materiales publicitarios y todos los demás elementos contenidos en el Sitio y los asuntos relacionados con el Sitio (en forma colectiva, los “Elementos”) están protegidos por las leyes de derecho de autor y los tratados internacionales correspondientes. La publicación de alguno de estos Elementos en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichos Elementos, y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstos. Salvo que se exprese lo contrario en este documento, ningún Elemento puede ser utilizado, copiado, reproducido, descargado, publicado, mostrado, transmitido, modificado o distribuido de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo por escrito de TrainingLife.

Marca comercial: TrainingLife®, el logotipo, y todos los nombres de productos, los nombres de compañías, los nombres de los entrenamientos y otras marcas comerciales y logotipos incluidos en el Sitio, a menos que se especifique lo contrario, son marcas comerciales o imágenes comerciales de TrainingLife (en forma colectiva, las “Marcas”) y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales correspondientes. Todos los demás nombres de productos, marcas comerciales, nombres de compañías, logotipos, marcas de servicio o imágenes comerciales mencionados, exhibidos, citados o de algún otro modo indicados en el Sitio son propiedad de sus respectivos dueños. La publicación de las Marcas en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichas

Marcas, y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstas.

Los Elementos y las Marcas son mencionados en este documento como el “material” o los “materiales”.

Está expresamente prohibido el uso y/o el mal uso de cualquiera o todos de los Elementos, las Marcas y/o cualquier otro material contenido en el Sitio, sin el permiso previo por escrito de su propietario.

Exención de garantía

EL SITIO DE TRAININGLIFE Y SUS CONTENIDOS SON PROPORCIONADOS “COMO ESTA” Y “COMO DISPONIBLE” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. HASTA EL MÁXIMO DE LO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, TRAININGLIFE RECHAZA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO CONTRAVENCIÓN, Y LAS QUE SURJAN POR ESTATUTO O DE ALGÚN OTRO MODO POR LEY O POR EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EL USO COMERCIAL. TRAININGLIFE NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN NI OFRECE GARANTÍA DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LA EXHAUSTIVIDAD LA EXACTITUD, LA CORRECCIÓN, INTEGRIDAD, LA CONFIABILIDAD, LA ACTUALIDAD, LA ADECUACIÓN, LA IDONEIDAD, LA FUNCIONALIDAD, LA DISPONIBILIDAD O EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SITIO O DEL CONTENIDO O LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL SITIO O ACCESIBLES A TRAVÉS DE ÉSTE. TRAININGLIFE NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SITIO SERÁ ININTERRUMPIDO O SIN ERRORES, O QUE ESTE SITIO ESTÁ LIBRE DE VIRUS O DE OTROS COMPONENTES DAÑINOS PARA EL EQUIPO O EL SOFTWARE.

Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO TRAININGLIFE DEBERÁ RENDIR CUENTAS NI ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO O DERIVADO QUE SE PRODUZCA POR EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE ESTE SITIO (O EL CONTENIDO O LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL SITIO O ACCESIBLES A TRAVÉS DE ÉSTE) O EN CONEXIÓN CON ÉSTE, O DE ALGÚN OTRO MODO, INCLUSO SI SE LE HA ADVERTIDO A TRAININGLIFE SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

Errores y correcciones

Si bien TrainingLife realiza esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en el Sitio, TrainingLife no garantiza ni declara que el Sitio estará libre de errores. Los errores en el ingreso de datos y otros problemas técnicos en ocasiones pueden hacer que se muestre información inexacta. TrainingLife se reserva el derecho a corregir cualquier inexactitud o error tipográfico en el Sitio, y no será responsable por dichos errores. TrainingLife también puede realizar mejoras y/o cambios en las aplicaciones, la funcionalidad o el contenido del Sitio en cualquier momento. Si observa alguna información o descripción que considera incorrecta, comuníquese con nosotros según se describe en la sección “Contacto”, y TrainingLife la verificará por usted.

Enlaces a sitios web afiliados

El Sitio de TrainingLife contiene enlaces a sitios web afiliados, los cuales le permiten recibir información específica en relación con la disponibilidad, los reclamos y las comparaciones de productos correspondientes al lugar donde usted vive. Los afiliados son responsables de que sus propios sitios web cumplan con las leyes vigentes en sus respectivas jurisdicciones, y se comprometen a revisarlos. Estos enlaces se proporcionan sólo para ofrecerle mayor conveniencia. TrainingLife no aprueba ni acepta ninguna responsabilidad por el contenido de un sitio web afiliado o por la accesibilidad de los recursos disponibles en éstos. TrainingLife le sugiere que revise cuidadosamente los términos de uso de cada sitio web afiliado al que elija acceder desde el Sitio.

Presentaciones

TrainingLife se complace en escuchar a los usuarios del Sitio y agradece sus comentarios con respecto a los contenidos y los servicios. Toda información que no sea de identificación personal, la cual se trata en la Política de privacidad del Sitio, cualquier sugerencia, idea, concepto, material u otra información que usted envíe a este Sitio o a través de éste (“Presentaciones”) se convertirá de forma permanente en propiedad exclusiva de TrainingLife. TrainingLife no tendrá obligación de ningún tipo con respecto a dichas Presentaciones y será libre de utilizar y divulgar las Presentaciones a otros sin limitación.

Legislación y jurisdicción vigentes

Estos Términos de uso son regidos por las leyes de México y se interpretan de acuerdo con estas leyes, sin dar efecto a ningún principio de conflictos de leyes. Cualquier controversia o disputa que surja de su uso del Sitio deberá enviarse a la jurisdicción personal de cualquier tribunal estatal o federal ubicado en México, lo cual usted acepta irrevocablemente. Si se determina que alguna disposición de estos Términos de uso es ilegal, nula o por algún motivo inexigible, dicha disposición se eliminará y no afectará la validez y la aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Cambios en el Sitio y en los Términos de uso

TrainingLife se reserva el derecho, a su absoluta discreción, a cambiar el Sitio y/o su contenido y estos Términos de uso en cualquier momento, sin previo aviso. Las versiones actualizadas de los Términos de uso se publicarán en el Sitio y serán efectivas inmediatamente. La fecha de la última versión se indica a continuación. Contrólela con frecuencia, especialmente antes de utilizar el Sitio, para saber si estos Términos de uso han cambiado. El uso continuado del Sitio después de cualquier cambio en los Términos de uso constituye su consentimiento a dichos cambios.

Política de Privacidad TrainingLife®

En TrainingLife entendemos lo importante de su privacidad. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales.

TrainingLife regula el tratamiento de sus datos mediante un equipo internacional, en representación de todas las regiones geográficas en las que tenemos tratos comerciales y procesos de negocio. Es

de nuestro especial interés cumplir con las normativas nacionales de cada país donde tenemos presencia, por lo que puede tener la certeza de que su privacidad será nuestra prioridad.

Navesp Marketing Creativo, S.A. de C.V. (TrainingLife), con domicilio en Real a Calacoaya 139. Col. Calacoaya. Atizapán de Zaragoza, México. Le comunica que es el responsable del uso y protección de sus datos personales recabados en línea, y al respecto le informamos lo siguiente: *

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Para mejorar su experiencia y brindarle una atención de calidad, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades principales, según lo solicite:

CLIENTES

Fines de Identificación. II. Para procesar sus compras y dar seguimiento a sus pedidos de productos y/o servicios adquiridos. III. Participación en bonos/incentivos/programas de recompensas originadas de sus compras. IV. Calificar su experiencia. V. Ayudarle a resolver problemas y/o disputas con distribuidores o proveedores. VI. Dar seguimiento a sus consultas, quejas y/o sugerencias.

DISTRIBUIDORES

Fines de Identificación. II. A fin de dar cumplimiento a las reglas de negocio. III. Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes, acceso a centros de distribución y eventos especiales. IV. Procesar sus compras y dar seguimiento a sus pedidos de productos y/o servicios adquiridos. V. Brindarle asesoría y medios para el desarrollo del esquema de negocio. VI. De participación en bonos y/o incentivos VII. En caso de ingresar al plan de ventas y mercado, poder otorgar los respectivos bonos, reembolsos y/o premios. VIII. De participación en campañas, para las cuales se podrán publicar sus fotografías y/o comentarios compartidos (En cada campaña se especificarán las bases de participación y privacidad de su información). IX. Calificar su experiencia como distribuidor. X. Dar seguimiento a sus consultas, quejas y/o sugerencias.

A los clientes y distribuidores, les informamos que sus datos podrán ser utilizados adicionalmente para las siguientes finalidades:

Fines estadísticos.

Para propósitos de análisis de mercado.

Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros productos, servicios, promociones y/o eventos.

Imágenes captadas por cámaras de video vigilancia:

Por motivos de seguridad, en nuestras diversas instalaciones y centros de distribución, contamos con equipo de video vigilancia. Le informamos que las imágenes obtenidas de las mismas, son monitoreadas solo por personal autorizado; esta información permanece en nuestros archivos por un período de 3 meses, posteriormente se procede a su eliminación.

Datos recabados vía telefónica:

Los datos personales recabados a través de nuestros centros de atención telefónica, se registrarán bajo los mismos criterios de la presente política. Las grabaciones de audio son resguardadas con estrictos controles de seguridad. Los datos compartidos por vía telefónica son responsabilidad de quien los comunica.

Redes sociales:

Las redes sociales constituyen una herramienta de comunicación entre plataformas digitales de los distintos usuarios y TrainingLife, sin embargo, la información proporcionada dentro de redes sociales no constituye parte de los datos personales sujetos a la protección del presente aviso; para conocer dicho tratamiento, favor de verificar la política de privacidad correspondiente al proveedor del servicio.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades antes citadas, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales, según sea necesario:

Datos de contacto.

Datos de identificación personal.

Datos de identificación fiscal/tributaria.

Imágenes captadas por cámaras de video vigilancia.

Datos bancarios. (TrainingLife no registra sus contraseñas bancarias en ninguna base de datos).

De ser necesario recabar otros datos de su parte o utilizarlos para otras finalidades distintas a las aquí establecidas, nos pondremos en contacto con usted para obtener su consentimiento. El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de TrainingLife y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente según lo solicitado y autorizado por su parte.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos con empresas y asociaciones, controladoras, subsidiarias, filiales y/o afiliadas de TrainingLife, esto para dar cumplimiento a los fines antes mencionados. Además de lo anterior, TrainingLife podrá compartir algunos o todos sus datos personales con autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Al momento de ingresar sus datos en alguno de los distintos formularios en línea, usted autoriza que los mismos sean transferidos al país de México, centro de nuestras operaciones de negocio, donde de ser necesario, se redirigirán a su país de origen para cumplir con las finalidades señaladas. En todo momento, la información será tratada y protegida bajo estrictos procesos de seguridad y

privacidad, con alta calidad y confidencialidad; con pleno apego a lo dispuesto por la legislación nacional y estándares internacionales.

Le informamos que por nuestro esquema de negocio, cuando usted realice compra de productos, podremos compartir y/o permitir el acceso a información que usted nos haya proporcionado al distribuidor titular del código de referencia que usted haya ingresado al momento de realizar su compra, lo que permitirá a nuestros distribuidores dar seguimiento a sus pedidos y ofrecerle productos y/o servicios que pueden serle de interés (hacemos de su conocimiento que los distribuidores se encuentran bajo obligación contractual para mantener la confidencialidad de su información). En el momento que recabamos su información personal, usted tendrá la opción de aceptar o rechazar la transferencia de su información para dichos propósitos de mercadeo.

TrainingLife toma medidas razonables para asegurarse que la información sea manejada de manera confidencial y para los propósitos para los cuales fue compartida, sin embargo, le informamos que cada distribuidor actúa individualmente como responsable de la información que ha recibido.

En caso de estar inscrito como distribuidor, le informamos que la información relativa a sus estadísticas de compra y venta son compartidas con su presentador, así como con la línea ascendente de su equipo de negocio, lo cual fue establecido en el respectivo contrato; lo anterior para brindar los medios necesarios en el desarrollo del esquema de negocio de cada distribuidor. Dicha información se considera confidencial y cada distribuidor se obliga a cumplir con lo dispuesto en las leyes aplicables.

Podríamos emplear intermediarios para desempeñar funciones de parte nuestra. Ejemplos de dichas funciones incluyen envío de pedidos, procesamiento de pagos por tarjetas de crédito/débito, servicio al cliente y análisis de mercado. Estos intermediarios se encuentran bajo obligación de contrato para usar los datos confidenciales que reciban de TrainingLife únicamente para los propósitos que quepan dentro de las funciones para las cuáles sean contratados.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a SU USO?

TrainingLife ha designado como responsable de la custodia, control y gestión de sus datos al Departamento de Protección de Datos Personales, quien realizará acciones para garantizar y salvaguardar sus derechos, así como para velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por las Leyes aplicables.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos los denominamos derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos “ARCO” favor de seguir las instrucciones detalladas a continuación:

1. El titular de la información deberá dar click en el vínculo titulado “Solicitud de Derechos ARCO”.
2. Favor de imprimir y llenar los campos que allí se especifican.
3. Una vez hecho este procedimiento, escanear y enviar la solicitud al correo electrónico: privacidad@traininglife.mx

Para poder dar respuesta a su solicitud, el escrito deberá ir acompañado por copia de una identificación oficial del titular de la información, o en su caso carta poder del representante legal, así como cualquier otro documento relacionado a la petición. Los tiempos de respuesta serán acordes a los estipulados en la Ley.

USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES Y LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Con objeto de que pueda:

Limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el registro en el listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios, o de prospección comercial por nuestra parte o

Revocar su consentimiento.

Usted deberá presentar su “Solicitud de Derechos ARCO” mencionada en el apartado anterior, a través del siguiente correo electrónico: privacidad@TrainingLife.com

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Análisis y estadística.

Para proveer servicios y productos de acuerdo a sus intereses.

Fines publicitarios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.

Región en la que se encuentra el usuario.

Búsquedas realizadas por un usuario.

Publicidad revisada por un usuario.

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte con su proveedor de navegación web o comuníquese a nuestras líneas de atención telefónica CREO.

SEGURIDAD Y CUIDADO DE SUS DATOS PERSONALES

En TrainingLife utilizamos prácticas estándares de seguridad en la industria; así como medidas con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación o alteración de la información. No guardamos datos personales más de lo necesario para cumplir con el fin por el cual dichos datos fueron recabados, a menos que por razones contractuales, legales o regulatorias, se requiera que la información personal sea eliminada por períodos de tiempo determinados.

No obstante lo anterior, TrainingLife no será responsable por ataques informáticos y en general cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales e información diferente a estos contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros. En caso de que esto suceda, TrainingLife se lo informará oportunamente para que usted pueda tomar las medidas cautelares respectivas.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Nuestra política de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre estos cambios, los cuales se publicarán a través del sitio web oficial de TrainingLife correspondiente a su país, en su apartado denominado “Política de Privacidad” o en caso de ser necesario se lo comunicaremos por cualquiera de los medios de contacto que nos haya proporcionado.

Fecha de actualización: 1 de agosto de 2016

CONTÁCTENOS

Si usted tiene preguntas o preocupaciones con respecto a su privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros, a través de: privacidad@TrainingLife.com o comunicándose a nuestras líneas de atención telefónica correspondiente a su país, será un placer atenderlo: <https://www.traininglife.mx>

* Los términos aquí utilizados son genéricos, los mismos pueden variar dependiendo el país y la relación que usted mantenga con alguna de las empresas miembro del Grupo Puntoziego (Navesp Marketing Creativo SA de CV). Para conocer bajo que conceptos se encuentra regulada su relación, favor de consultarlo en nuestros centros de atención telefónica. La presente política de privacidad no establece los términos utilizados en nuestro esquema de negocio.

El responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales capturados en internet y vía telefónica, es Navesp Marketing Creativo, S.A. de C.V., sociedad localizada en el país de México. En caso de que usted proporcione información de manera presencial en alguno de nuestros centros de atención/establecimientos/instalaciones, el responsable de la protección de sus datos personales podría variar dependiendo el país donde usted se localice y la relación que mantenga con alguna de las empresas miembro del Grupo Puntoziego, ello se le informará oportunamente en el lugar donde se recaben sus datos; sin embargo las políticas de privacidad en los distintos países donde tenemos presencia se rigen bajo los mismos principios, medidas de seguridad y confidencialidad que se establecen en la presente política de privacidad, por lo que puede tener la tranquilidad de que su información estará debidamente resguardada.

Política de Reembolsos TrainingLife®

TrainingLife ofrece a los compradores una garantía de treinta (5) días de devolución del dinero sin necesidad de ofrecer explicación alguna, aplicable a los cursos adquiridos en el sitio web de TrainingLife (at www.TrainingLife.mx). Los cursos adquiridos por medio de plataformas ajenas o con la aplicación para iOS o Android, no tienen derecho a reembolso. Si el estudiante no está satisfecho con un curso y solicita el reembolso en un plazo máximo de cinco (5) días desde la fecha de pago, le devolvemos el importe íntegro que pagó. Para solicitar el reembolso, debe escribirnos a contacto@traininglife.mx. El usuario ha de tener en cuenta que, si consideramos que abusa de nuestra política de reembolso, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de suspender o anular la cuenta y de denegar o restringir el uso actual o futuro de los servicios, sin responsabilidad alguna hacia él.

Los instructores convienen en aceptar que los usuarios tienen derecho a recibir un reembolso conforme a lo estipulado en esta cláusula. Para obtener más información sobre el reembolso, pueden consultar las condiciones del instructor.